

Dell Precision™ R5400

Installationshandbok och lathund

Denna handbok tillhandahåller en funktionsöversikt, specifikationer, snabbinstallation, programvara och felsökningsinformation för datorn. Mer information om operativsystem, enheter och andra tekniker finns i *Dell-teknikhandboken* på support.dell.com.

Modell WMTE01

Noteringar, anmärkningar och varningar



OBS! En notering innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



ANMÄRKNING: En anmärkning anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.



WARNING! En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör Microsoft® Windows® operativsystem.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.

© 2008 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som används i texten: *Dell*, *Dell Precision*, *DellConnect*, *Dell MediaDirect* och *DELL*-logotypen är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel* och *Xeon* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, INC. och används av Dell med licens; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* och logotypen för *Windows Vista-startknappen* är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

I den här produkten finns teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av metodanspråk i vissa amerikanska patenter och andra immateriella rättigheter som tillhör Macrovision Corporation och andra rättighetsägare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och endast vara för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och disassemblering förbjöds.

Modell WMTE01

Juni 2008

P/N P364F

Rev. A00

Innehåll

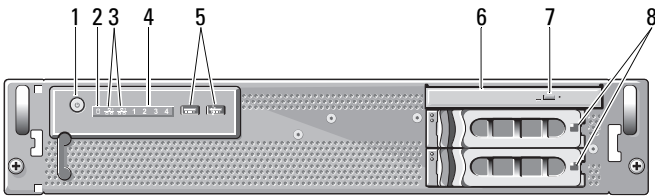
1	Om datorn	7
	Framsida	7
	Baksida	7
	Kontakter på bakpanelen	8
2	Ställa in datorn	9
	Snabbinstallation	9
	Ansluta till Internet	13
	Konfigurera Internet-anslutningen	13
	Överföra information till en ny dator	15
	Microsoft Windows Vista	15
	Microsoft Windows XP	15
3	Specifikationer	19
4	Felsökning	29
	Felsökningsverktyg	29
	Strömindikator	29
	Ljudsignalkoder	30
	Felmeddelanden	32
	Systemmeddelanden	38

Felsökning av programvaru- och maskinvaruproblem.	39
Dell Diagnostics.	39
Felsökningstips	45
Problem med strömförsörjningen.	45
Problem med minne.	47
Problem med låsningar och programvara	47
Dells tekniska uppdateringstjänst	49
Dells supportverktyg	50
5 Installera om programvara	53
Drivrutiner	53
Identifiera drivrutiner	53
Installera om drivrutiner och verktyg.	54
Återställa operativsystemet	57
Använda Microsoft Windows systemåterställning	58
Använda Dell Factory Image Restore och Dell PC Restore.	59
Använda cd-skivan med operativsystemet.	62
6 Söka efter Information	65
7 Få hjälp	67
Få hjälp	67
Teknisk support och kundtjänst.	68
DellConnect™.	68
Online-tjänster	68

Tjänsten AutoTech	69
Automatisk orderuppföljningstjänst	69
Problem med beställningen	69
Produktinformation	70
Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning.	70
Innan du ringer.	71
Kontakta Dell.	73
Sakregister	75

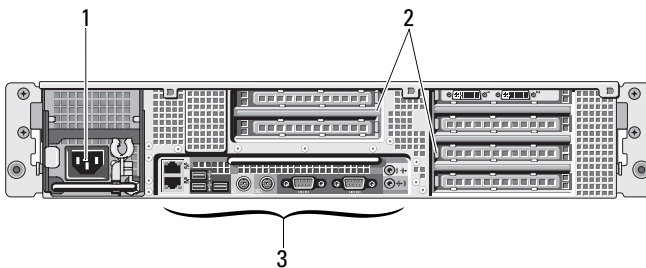
Om datorn

Framsida



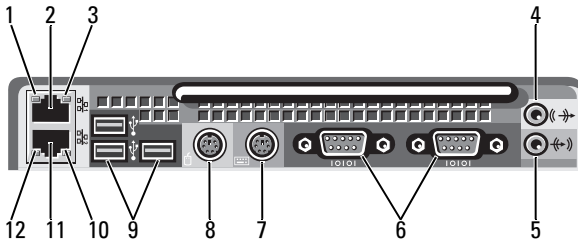
- | | | | |
|---|---|---|-------------------------------|
| 1 | strömknapp, strömlampampa | 2 | indikator för enhetsaktivitet |
| 3 | indikatorlampor för nätverksaktivitet (2) | 4 | diagnostikindikatorer (4) |
| 5 | USB 2.0-kontakter (2) | 6 | optisk enhet |
| 7 | utmatningsknapp för optisk enhet | 8 | hårddiskfack (2) |

Baksida



- | | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | nätkontakt | 2 | kortplatser för expansionskort |
| 3 | kontakter på bakpanelen | | |

Kontakter på bakpanelen



- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|---------------------------------------|
| 1 | indikator för nätverkslänkestabilitet | 2 | nätverkskortsanslutning (primär) |
| 3 | indikator för nätverksaktivitet | 4 | linjeutgång |
| 5 | linjeingång | 6 | seriella anslutningar (2) |
| 7 | tangentbordskontakt | 8 | muskontakt |
| 9 | USB 2.0-kontakter (3) | 10 | indikator för nätverksaktivitet |
| 11 | nätverkskortsanslutning (sekundär) | 12 | indikator för nätverkslänkestabilitet |

Ställa in datorn

Snabbinstallation

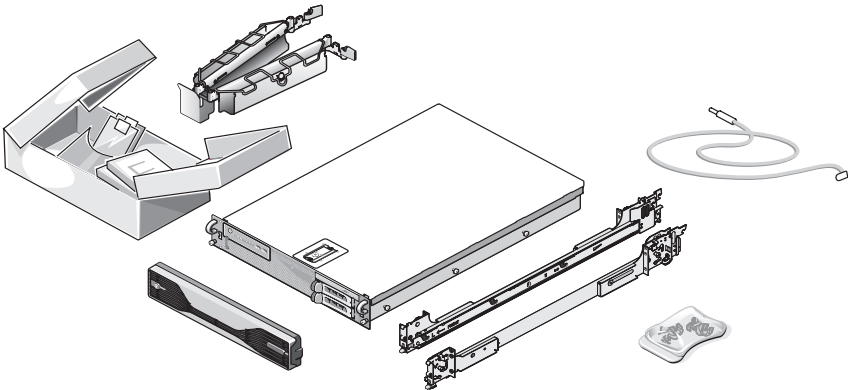
! **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet följer du säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

I det här avsnittet får du stegvisa anvisningar för hur du konfigurerar datorn första gången.

- 1 Packa upp datorn och identifiera varje komponent.

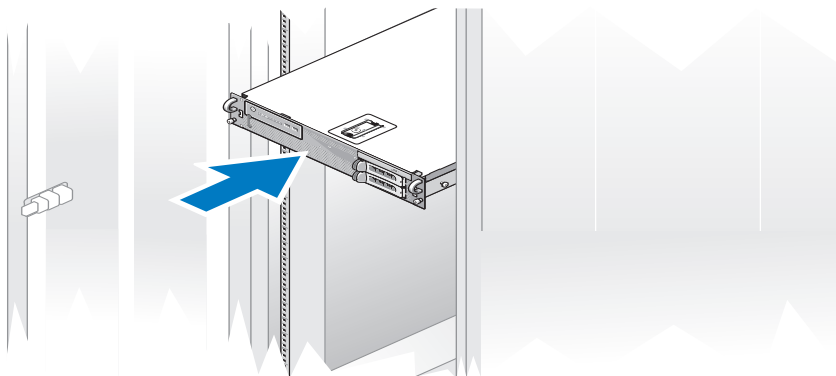
Behåll allt leveransmaterial i den händelse att du skulle behöva det senare.

✎ OBS! Det kan hända att vissa komponenter som levereras med datorn inte behövs för installationen (installationsanvisningar finns i installationsdokumentationen för racket).

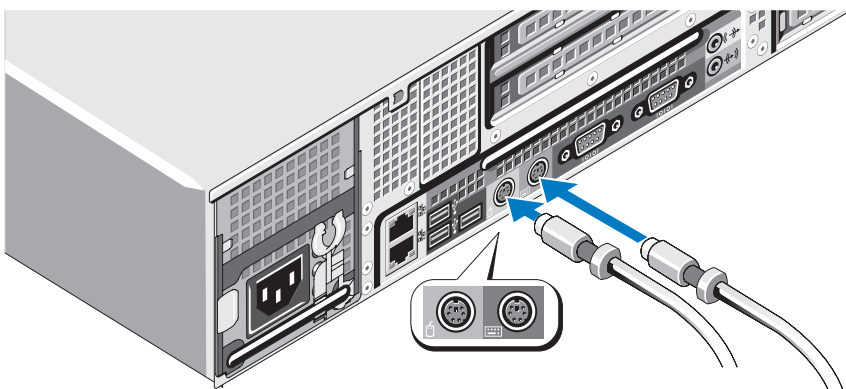


2 Montera skenorna och datorn i racket.

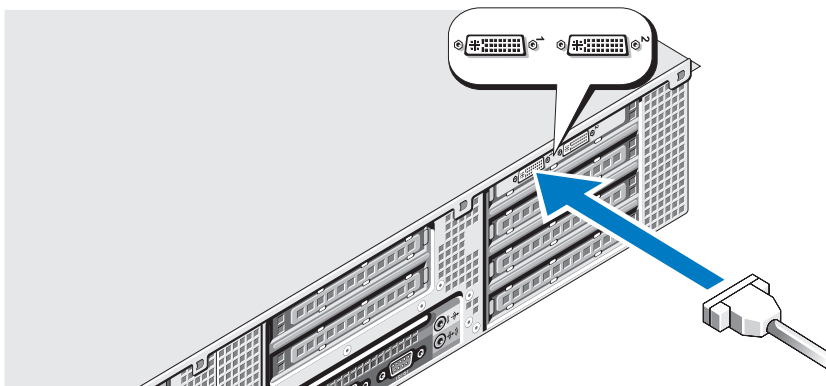
I installationsdokumentationen för racket finns säkerhetsanvisningar och anvisningar för hur du monterar datorn i racket.



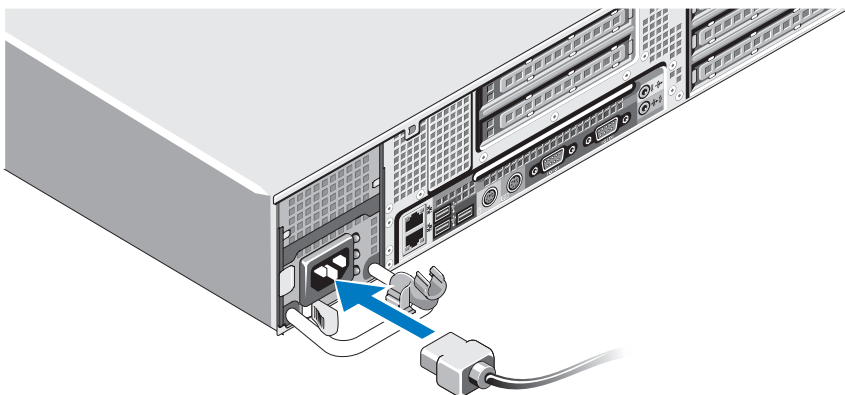
3 Anslut tangentbordet och musen.



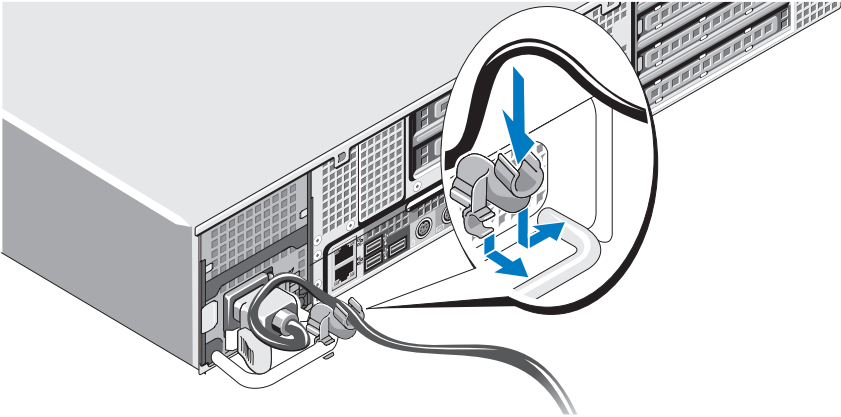
4 Anslut bildskärmen (tillval).



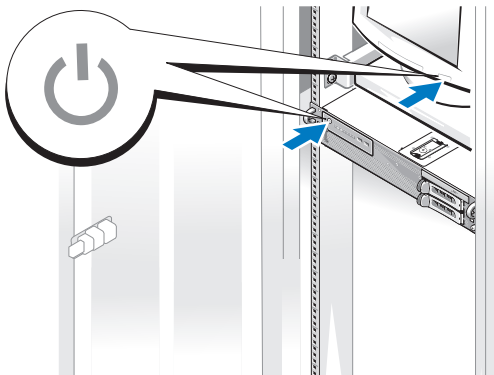
5 Anslut strömkablarna till bildskärmen (tillval) och datorn.



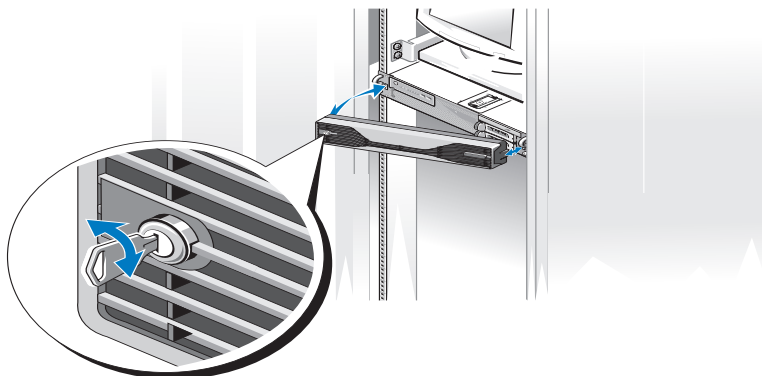
- 6 Fäst kabelhållarfästet vid den högra böjen på nätadapterhandtaget. Gör en ögla av strömkabeln, som i bilden, och fäst kabeln i fästets kabelklämma.




- 7 Anslut den andra änden av strömkabel till ett jordat eluttag eller en separat strömkälla, till exempel en UPS-enhet (uninterrupted power supply) eller en PDU-enhet (power distribution unit).
- 8 Tryck på strömknappen på datorn och bildskärmen (tillval).
Justera bildskärmskontrollerna tills du är nöjd med den visade bilden.



9 Montera infattningen (tillval).



Ansluta till Internet

 **OBS!** Obs! Internet-leverantörer och vad de erbjuder varierar.


Innan du ansluter till Internet måste du ha en nätverksanslutning och en Internet-leverantör. Kontakta Internet-leverantören för att få konfigurationsanvisningar.


Konfigurera Internet-anslutningen

Så här konfigurerar du en Internet-anslutning med hjälp av en genväg på skrivbordet som Internet-leverantören tillhandahåller:



- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Dubbelklicka på Internetleverantörens ikon på skrivbordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Om det inte finns någon ikon för Internet-leverantören på skrivbordet eller om du vill konfigurera Internet-anslutningen till en annan leverantör genomför du stegen i passande avsnitt nedan:

 **OBS!** Om du inte kan ansluta till Internet läser du *Dell-teknikhandboken* på support.dell.com. Om du inte kan ansluta till Internet men har lyckats göra det någon gång tidigare kan det hända att Internet-leverantören har problem med sin tjänst. Kontakta Internet-leverantören och hör efter hur det står till med tjänsten eller försök igen senare.


 **OBS!** Ha informationen från Internet-leverantören klar. Om du inte har en Internet-leverantör hjälper guiden Anslut till Internet dig att hitta en.

På Microsoft Windows Vista®

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
 - 2 Klicka på startknappen i Windows Vista™  och klicka sedan på Kontrollpanelen.
 - 3 Under Nätverk och Internet klickar du på **Anslut till Internet**.
Fönstret **Anslut till Internet** visas.
 - 4 I fönstret **Anslut till Internet** klickar du antingen på **Bredbandsanslutning (PPPoE)** eller **Fjärranslutning** beroende på hur du vill ansluta:
 - Välj **Bredband** om du använder DSL, satellitmodem, kabel-tv-modem eller anslutning med trådlös Bluetooth®-teknik.
 - Välj **Fjärranslutning** om du vill använda ett uppringningsmodem eller ISDN.
-  **OBS!** Om du inte vet vilken typ av anslutning som du skall välja klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar din Internet-leverantör.
- 5 Följ anvisningarna på skärmen och använd installationsinformationen från din Internet-leverantör för att slutföra installationen.


Microsoft Windows XP

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Klicka på **Start** → **Internet Explorer**.
Guiden **Ny anslutning** visas.
- 3 Klicka på **Anslut till Internet**.
- 4 Klicka på lämpligt alternativ i nästa fönster:
 - Om du saknar Internet-leverantör och vill välja en ska du klicka på **Välj från en lista över Internet-leverantörer**.

- Om du redan har fått installationsanvisningar från Internet-leverantören men inte har fått någon installationsskiva klickar du på **Installera min anslutning manuellt**.
 - Klicka på **Använd CD-skivan med programvaran från Internet-leverantören** om du har fått en cd-skiva.
- 5** Klicka på **Nästa**.
- Om du valde **Installera min anslutning manuellt** ska du fortsätta med steg 6 steg 6. Följ i annat fall anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.
- 6** Klicka på lämpligt alternativ under **Hur vill du ansluta till Internet?** och klicka sedan på **Nästa**
-  **OBS!** Kontakta din Internet-leverantör om du inte vet vilken typ av anslutning du ska välja.
- 7** Använd installationsinformation som du har fått från din Internet-leverantör.

Överföra information till en ny dator

Microsoft Windows Vista


- 1** Klicka på startknappen i Windows Vista , och därefter på **Överföra filer och inställningar**→ **Starta Windows filöverföring**.
- 2** Klicka på **Fortsätt** i dialogrutan **Kontroll av användarkonto**.
- 3** Klicka på **Påbörja en ny överföring** eller **Fortsätt en pågående överföring**.
- 4** Följ anvisningarna på skärmen från guiden Windows Filöverföring.

Microsoft Windows XP

I operativsystemet Microsoft Windows XP används guiden **Överför filer och inställningar** för att flytta data som exempelvis:


- E-postmeddelanden
- Verktygsfältens inställningar
- Fönsterstorlekar
- Bokmärken

Du kan flytta data från en dator till en annan via ett nätverk eller en seriell anslutning, eller genom att spara informationen på någon form av flyttbart media, t ex en skrivbar cd eller dvd.

 **OBS!** Du kan överföra information från en dator till en annan genom att koppla en seriell kabel direkt till in/ut-portarna på de två datorerna.

Anvisningar för hur du ställer in en anslutning med en seriell kabel mellan två datorer finns i Microsoft Knowledge Base-artikel nr 305621, som har rubriken *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (så här kopplar du samman två datorer med en kabel i Windows XP). Informationen är inte tillgänglig i vissa länder.

Om du vill använda guiden Överför filer och inställningar behöver du installationsmediet *Operating System* som medföljde datorn eller en guidediskett som du kan skapa med hjälp av guiden.

 **OBS!** Mer information om hur du flyttar data hittar du genom att söka på support.dell.com efter dokument nummer 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).

 **OBS!** Det går inte att komma åt Dell Knowledge Base-dokumentet från vissa länder.

Guiden Överför filer och inställningar (med operativsystemmediet)

 **OBS!** Guiden Överför filer och inställningar kallar källdatorn från vilken data ska överföras för den *gamla*, och måldatorn dit data överförs kallas följaktligen för den *nya* datorn.

FÖRBEREDA MÅLDATORN FÖR FILÖVERFÖRINGEN

- 1 Klicka på Start → Alla program → Tillbehör → Systemverktyg → Guiden Överför filer och inställningar.
- 2 Under Vilken dator är det här? klickar du på Ny dator och sedan på Nästa.
- 3 Under Har du en Windows XP CD-skiva? klickar du på Jag kommer att använda guiden från Windows XP CD-skivan och sedan på Nästa.
- 4 Läs igenom informationen under Gå nu över till din gamla dator, och gå sedan till källdatorn. Klicka *inte* på Nästa.

KOPIERA DATA FRÅN KÄLLDATORN

- 1 Sätt in installationsmediet med *operativsystemet* Windows XP i källdatorn. Skärmen Välkommen till Microsoft Windows XP visas.

- 2 Klicka på **Utför ytterligare aktiviteter**.
- 3 Under **Vad vill du göra?** klickar du på **Överföra filer och inställningar**.
Fönstret **Guiden Överför filer och inställningar** visas.
- 4 Klicka på **Nästa**.
- 5 Under **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator** och sedan på **Nästa**.
- 6 Under **Välj en överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda och sedan på **Nästa**.
- 7 Under **Vad vill du överföra?** väljer du de data som ska överföras och klickar sedan på **Nästa**.
Valda data kopieras, och skärmen **Läsfasen slutförd** visas.
- 8 Klicka på **Avsluta**.

ÖVERFÖR DATA TILL MÅLDATORN

- 1 Gå över till måldatorn.
- 2 Under **Gå nu över till den gamla datorn** klickar du på **Nästa**.
- 3 På skärmen **Var finns filerna och inställningarna?** väljer du en metod för överföring av inställningar och filer och klickar på **Nästa**.
Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till måldatorn. När överföringen är klar visas skärmen **Slutförd**.
- 4 Klicka på **Avsluta** och starta om datorn.

Guiden Överför filer och inställningar (utan operativsystemmediet)

Om du vill köra guiden **Överför filer och inställningar utan installationsmediet** med *operativsystemet* måste du skapa en guidediskett. Med guidedisketten till hjälp kan du skapa en säkerhetskopia på ett flyttbart media.



OBS! Guiden **Överför filer och inställningar** kallar källdatorn från vilken data ska överföras för den *gamla*, och måldatorn dit data överförs kallas följaktligen för den *nya* datorn.

SKAPA EN GUIDEDISKETT

- 1 På måldatorn klickar du på **Start** → **Alla program** → **Tillbehör** → **Systemverktyg** → **Guiden Överför filer och inställningar**.
- 2 Under **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator** och sedan på **Nästa**.

- 3 Klicka på **Jag vill skapa en guidediskett i följande enhet under Har du en Windows XP CD-skiva?** och klicka sedan på **Nästa**.
- 4 Sätt i det flyttbara mediet, till exempel en skrivbar cd eller dvd, och klicka sedan på **OK**.
- 5 Läs igenom informationen under **Gå nu över till din gamla dator**, och gå sedan till källdatorn. Klicka *inte* på **Nästa**.

KOPIERA DATA FRÅN KÄLLDATORN

- 1 Sätt in guidedisketten i källdatorn.
- 2 Klicka på **Start** → **Kör**.
- 3 Klicka på **Bläddra...** och navigera till **fastwiz** på guidedisketten och klicka sedan på **OK**.
- 4 Under **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator** och sedan på **Nästa**.
- 5 Under **Välj en överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda och sedan på **Nästa**.
- 6 Under **Vad vill du överföra?** väljer du de data som ska överföras och klickar sedan på **Nästa**.
Valda data kopieras, och skärmen **Läsfasen slutförd** visas.
- 7 Klicka på **Avsluta**.

ÖVERFÖR DATA TILL MÅLDATORN

- 1 Gå över till måldatorn.
- 2 Under **Gå nu över till den gamla datorn** klickar du på **Nästa**.
- 3 På skärmen **Var finns filerna och inställningarna?** väljer du en metod för överföring av inställningar och filer och klickar på **Nästa**.
Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till måldatorn. När överföringen är klar visas skärmen **Slutförd**.
- 4 Klicka på **Avsluta** och starta om datorn.

Specifikationer



OBS! Erbjudanden kan variera per region. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på **Start** → **Hjälp och support** och väljer alternativet som visar datorinformation.

Processor

Processortyp	en eller två Intel® Xeon® 5200-processorer med dubbla kärnor en eller två Intel Xeon 5400-processorer med fyra kärnor
L2-cache (nivå 2)	Intel Xeon 5200-processor med dubbla kärnor: 6 MB Intel Xeon 5400-processor med fyra kärnor: 12 MB
Frontbuss	1 333 MHz

Systeminformation

Kretsuppsättning	Intel 5400
Databussbredd	64 bitar
Adressbussens bredd	38 bitar
DMA-kanaler	sju
Avbrottsnivåer	24
BIOS-krets (NVRAM)	8 MB


Systeminformation (fortsättning)

Nätverkskort	<p>inbyggt nätverkskort med funktioner för ASF 1.03 och 2.0 enligt DMTF:s definition och kommunikationshastighet på 10/100/1000 Mbit/s</p> <ul style="list-style-type: none">• grön – Anslutningen mellan datorn och ett 10 Mbit/s-nätverk fungerar som den ska.• orange – Anslutningen mellan datorn och ett 100 Mbit/s-nätverk fungerar som den ska.• gul – Anslutningen mellan datorn och ett 1 000 Mbit/s-nätverk (1 Gbit) fungerar som den ska.• släckt – Datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket. <p>OBS! ASF 2.0- och Wakeup on LAN-funktioner är inte tillgängliga med det sekundära nätverkskortet och inte med det primära nätverkskortet i <i>gruppbildningsläge</i>.</p>
RAID-support	RAID 0 och RAID 1 (spiegelning)

Minne

Typ	667 MHz helt buffrade DDR2 ECC DIMM-moduler (FBD – Fully-Buffered DIMM)
Minneskontakter	fyra
Minneskapacitet	256 MB, 512 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB och 8 GB
Minimalt minne	256 MB
Maximalt minne	32 GB

Enheter

Externt åtkomliga	<p>upp till två 3,5-tums enhetsfack (FlexBay) ett 5,25-tums tunt enhetsfack</p> <p> ANMÄRKNING: Hårddiskar kan <i>inte</i> växlas under drift.</p>
Tillgängliga enheter	upp till två 3,5-tums SATA-hårddiskar en tunn optisk SATA-enhet

Bildskärm

Typ PCI Express x16 (två kortplatser)

Ljud

Typ inbyggd ADI 1984-HD-ljudcodec och AC97/digital kontroll för HD

Expansionsbuss

Busstyp PCI 2.3
PCI Express 1.0a
SATA 2.0
USB 2.0

Busshastighet/
överföringshastighet PCI: 133 MB/s
PCI Express:
x8-kortplats, dubbelriktad hastighet – 500 MB/s
x16-kortplats, dubbelriktad hastighet – 1 GB/s
SATA 1.0 och 2.0: 150 och 300 Mbit/s per enhet
USB 2.0: upp till 480 Mbit/s (hög hastighet)

Expansionsplatser:

Mitt-riser:

PCI-X en med full höjd, full längd, 3,3 V, 64 bitar, 100 MHz

PCI en PCI Universal med full höjd, full längd, 5,0 V, 32 bitar, 33 MHz

OBS! Konfigurationen för expansionsplatsen med mitt-riser varierar beroende på den riser som är installerad i datorn.

Mitt-riser:

PCI-X en med full höjd, full längd, 3,3 V, 64 bitar, 100 MHz

PCI Express x8 en med full höjd, full längd, x8-band

OBS! Konfigurationen för expansionsplatsen med mitt-riser varierar beroende på den riser som är installerad i datorn.

Expansionsbuss (fortsättning)

Yttre riser:

PCI Express x16 (två kortplatser)	två med full höjd, full längd, x16-band
--------------------------------------	---

PCI:

Kontakt	en
Kontaktstorlek	124 stift
Kontaktens databredd (maximalt)	32 bitar

PCI-X:

Kontakt	en
Kontaktstorlek	188 stift
Kontaktens databredd (maximalt)	64 bitar

PCI Express x8:

Kontakt	en x16 (kan användas för x8-, x4- och x1-kort)
Kontaktstorlek	164 stift
Kontaktens databredd (maximalt)	x8 PCI Express-bana

PCI Express x16:

Kontakt	två x16
Kontaktstorlek	164 stift
Kontaktens databredd (maximalt)	x16 PCI Express-bana

Kontakter

Externa kontakter:

USB	två kontakter på framsidan som är kompatibla med USB 2.0
	tre kontakter på baksidan som är kompatibla med USB 2.0

Kontakter (fortsättning)

Nätverkskort	två RJ-45-kontakter på baksidan (för interna 1 GB-nätverkskort)
Bildskärm	DVI-kontakt på baksidan (på bildskärmskortet) VGA-kontakt på baksidan (på bildskärmskortet)
PS/2 (tangentsbord och mus)	två mini-DIN-kontakter med 6 stift på baksidan
Seriell	två 9-stiftskontakter (16550C-kompatibla)
Ljud	två kontakter på baksidan (linjeingång och -utgång)
Moderkortskontakter:	
Seriell ATA	tre 7-stiftskontakter
Intern USB	en 10-stiftskontakt
Fläktar	två 4-stiftskontakter två 5-stiftskontakter
PCI (på mitt-riser)	en 124-stiftskontakt
PCI-X (på mitt-riser)	en 188-stiftskontakt
PCI Express x8 (på mitt-riser)	en 164-stiftskontakt
PCI Express x16 (på yttre riser)	två 164-stiftskontakter
Främre kontrollpanel	en 20-stiftskontakt
USB på framsidan	en 10-stiftskontakt
Processor	två 775-stiftskontakter
Minne	fyra 240-stiftskontakter
Ström, 12 V	tre 6-stiftskontakter
Ström (huvudnät)	en 24-stiftskontakt

Kontroller och indikatorer

Framsida:

Strömbrytare

tryckknapp – Slå på datorn genom att trycka på strömbrytaren.



ANMÄRKNING: På grund av risken att förlora data bör du inte använda strömbrytaren för att stänga av datorn. Stäng i stället av datorn med avstängningsfunktionen i operativsystemet.

Strömindikator

grön – blinkar grönt i viloläge och lyser med fast grönt sken i normalt påslaget läge.

gul – blinkar gult vid internt problem med strömmen; fast gult sken innebär att det kan vara fel på en enhet eller att en enhet är felaktigt installerad (se "Problem med strömförsörjningen" på sidan 45).

Indikatorlampor för nätverksaktivitet (2)

blinkar grönt – när datorn skickar eller tar emot nätverksdata. Om trafiken är hög kan det se ut som om indikatorn *lyser oavbrutet*.

Indikator för hårddiskaktivitet

grön – Hårddiskens åtkomstindikator lyser när datorn läser data från eller skriver data till hårddisken. Den kan också lysa när en enhet som exempelvis en optisk enhet är igång.

Kontroller och indikatorer (fortsättning)

Baksida:

Indikator för länkindegritet (på inbyggt nätverkskort) Nätverklänkindikatorn är tänd när det finns en bra anslutning mellan ett 10-Mbps, 100-Mbps eller 1000-Mbps (1-Gbps) nätverk och datorn.

- grön – Anslutningen mellan datorn och ett 10 Mbit/s-nätverk fungerar som den ska.
- orange – Anslutningen mellan datorn och ett 100 Mbit/s-nätverk fungerar som den ska.
- gul – Anslutningen mellan datorn och ett 1 000 Mbit/s-nätverk (1 Gbit) fungerar som den ska.
- släckt – Datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket.

OBS! ASF 2.0- och Wakeup on LAN-funktioner är inte tillgängliga med det sekundära nätverkskortet och inte med det primära nätverkskortet i *gruppbildningsläge*.

Nätverksindikator (på det inbyggda nätverkskortet) blinkar gult – när datorn skickar eller tar emot nätverksdata. Om trafiken är hög kan det se ut som om indikatorn *lyser oavbrutet*.

Strömförsörjning

Likströmsaggregat:

Effekt 750 W

Maximal värmeförlust För 750 W strömförsörjning: 2 559 BTU/tim.

OBS! Värmeförlust beräknas baserat på strömförsörjningsmärkningen.

Spänning Strömförsörjning med automatisk inställning: 90–240 VAC vid 50–60 Hz

OBS! Viktig information om spänningsinställning finns i säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

Knappcells batteri 3-V CR2032–litiumcellbatteri

Fysiska mått

Höjd	8,656 cm
Bredd	42,62 cm
Djup:	
Med främre infattning	68,45 cm
Utan främre infattning	73,25 cm
Vikt:	
Med främre infattning	20,85 kg
Utan främre infattning	20,45 kg

Miljöpåverkan

Temperatur:

Drift 10 till 35 °C med en maximal temperaturhöjning på 10 °C per timme

OBS! Vid höjder över 900 meter ändras driftstemperaturen med -1,55 °C per 167:e meter.

Förvaring -40 till 65 °C med en maximal temperaturhöjning på 20 °C per timme

Relativ luftfuktighet: 20 till 80 % (icke-kondenserande)

Drift 20 % till 80 % (ej kondenserande) med en maximal fuktighetsökning på 10 % per timme

Förvaring 5 % till 95 % (ej kondenserande) med en maximal fuktighetsökning på 10% per timme

Maximal WBGT (Wet Bulb Globe Temperature) 38 °C oavsett förhållanden

Maximal vibration:

Slumpmässig vibration vid drift 0,26 G vid 5–350 Hz under två minuter per sida (endast sidor i drift)

Förvaring 0,5 G vid 3–200 Hz under 15 minuter

Miljöpåverkan (fortsättning)


Maximal stöt:

Drift	40 G +/- 5 % med pulsvaraktighet på 2 ms +/- 10 % (ekvivalent med 51 cm/sek.)
Förvaring	105 G +/- 5 % med pulsvaraktighet på 2 ms +/- 10 % (ekvivalent med 127 cm/sek.)

Höjd:

Drift	-16 till 3 048 m
Förvaring	-16 till 10 600 m
Luftburen föroreningsnivå	G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985

Felsökning

 **WARNING!** Koppla alltid ur datorn från eluttaget innan du öppnar kåpan för att skydda dig mot möjlig elektrisk stöt, skärsår av rörliga fläktblad eller andra möjliga skador.

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

Felsökningsverktyg

Strömindikator

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet följer du säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

Strömindikatorn på datorns framsida tänds och blinkar, eller lyser med fast sken, för att visa på olika statuslägen:

- Om strömindikatorn lyser grönt och datorn inte svarar läser du Diagnostiklampor i *servicehandboken*.
- Om strömindikatorn blinkar grönt är datorn i vänteläge. Tryck på någon av tangenterna på tangentbordet, flytta musen eller tryck på strömknappen för att återgå till normalläge.
- Om strömindikatorn inte lyser är datorn antingen avstängd eller får ingen ström.
 - Sätt i nätkabeln igen i både nätkontakten på datorns baksida och eluttaget.
 - Om datorn är ansluten till en förgreningsdosa kontrollerar du att förgreningsdosan är ansluten till ett eluttag och att den inte är avstängd.
 - Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningsladdar och prova om datorn startar korrekt.
 - Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.
 - Kontrollera att huvudströmkabeln och frontpanelkabeln är ordentligt anslutna till moderkortet (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).

- Om strömlampan blinkar orange får datorn ström, men det kan vara problem med strömmen inne i datorn.
 - Kontrollera att huvudströmkabeln är säkert ansluten till moderkortet (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).
- Om strömlampan är gul och lyser med fast ljus kan en enhet fungera felaktigt eller vara felinstallerad.
 - Ta bort och installera om minnesmodulerna (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).
 - Ta bort och installera om minnesmodulerna (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).
- Eliminera störningar. Några möjliga störningskällor är:
 - Förlängningssladdar för ström, tangentbord och mus
 - För många enheter på en förgreningsdosa
 - Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag

Ljdsignalkoder

Din dator kan avge en serie ljudsignaler under startproceduren. Denna serie med ljudsignaler kallas för en pipkod och kan användas för att identifiera datorproblem.

Om datorn avger en serie ljudsignaler under start:

- 1 Anteckna pipkoden i "Diagnostisk checklista" på sidan 72.
- 2 Kör Dell Diagnostics (se "Felsökningstips" på sidan 45) om du behöver identifiera ett allvarligare fel.
- 3 Kontakta Dell för att få hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 73).

Kod	Orsak
1-1-2	Registerfel i processorn
1-1-3	Fel vid läsning från/skrivning till NVRAM
1-1-4	Felaktig kontrollsumma för ROM-BIOS
1-2-1	Fel på den programmerbara timern
1-2-2	DMA-initieringsfel
1-2-3	Läs- eller skrivfel på DMA-sidregister

Kod	Orsak
1-3	Fel vid test av bildskärmsminne
1-3-1 till 2-4-4	Minnet identifieras eller används inte korrekt
1-3-2	Minnesproblem
3-1-1	Slav-DMA-registerfel
3-1-2	Huvud-DMA-registerfel
3-1-3	Huvudavbrottsmaskregisterfel
3-1-4	Slavavbrottsmaskregisterfel
3-2-2	Laddning av avbrottsvektor misslyckades
3-2-4	Fel vid test av tangentbordets styrenhet
3-3-1	Ingen ström till NVRAM
3-3-2	Ogiltig konfiguration av NVRAM
3-3-4	Fel vid test av bildskärmsminne
3-4-1	Fel vid initiering av bildskärmen
3-4-2	Fel vid omritning av skärmbild
3-4-3	Fel vid sökning efter video-ROM
4-2-1	Inga signaler från timern
4-2-2	Shutdown failure (avstängningsfel)
4-2-3	Gate A20 failure (fel på port A20)
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode (oväntat avbrott i skyddat läge)
4-3-1	Minnesfel ovanför adressen 0FFFFh
4-3-3	Fel på timerkretsräknare 2
4-3-4	Time-of-day clock stopped (klockan har stannat)
4-4-1	Fel vid test av seriell eller parallell port
4-4-2	Det gick inte att dekomprimera koden till skuggat minne
4-4-3	Fel vid test av flyttalsprocessorn
4-4-4	Fel vid bufferttest

Felmeddelanden

 **WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.**



OBS! Om det meddelande du fick inte finns i listan nedan kan du läsa i dokumentationen för antingen operativsystemet eller programmet som kördes när meddelandet visades.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FEL PÅ KRINGENHET) — Det kan vara fel på pekplattan eller den externa musen. Kontrollera anslutningen av en extern mus. Aktivera alternativet **Pointing Device (Pekdon)** i systeminställningarna. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com. Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 73).

BAD COMMAND OR FILE NAME (FELAKTIGT KOMMANDO ELLER FILNAMN) — Kontrollera att du har stavat kommandot rätt, infogas mellanslag på rätt ställen och använt rätt sökväg.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHEMINNE AVSTÄNGT PÅ GRUND AV FEL) — Det är fel på det primära cacheminnet i processorn. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 73).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FEL PÅ CD-ENHETENS STYRDON) — Cd-enheten svarar inte på kommandon från datorn.

DATA ERROR (DATAFEL) — Hårddisken kan inte läsa data.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MINSKANDE TILLGÄNGLIGT MINNE) — Det kan vara fel på en eller flera minnesmoduler eller så sitter de inte i rätt. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DET GICK INTE ATT INITIERA DISKEN C:) — Hårddisken gick inte att initiera. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

DRIVE NOT READY (ENHETEN ÄR INTE KLAR) — Den pågående operationen fordrar att det finns en hårddisk i facket innan den kan fortsätta. Installera en hårddisk i enhetsuttaget. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

ERROR READING PCMCIA CARD (FEL VID LÄSNING AV PCMCIA-KORT) — Datorn kan inte identifiera ExpressCard-kortet. Sätt i kortet på nytt eller försök med ett annat. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (DET UTÖKADE MINNETS STORLEK HAR ÄNDRATS) — The amount of memory recorded in nonvolatile memory (minnesstorleken som finns registrerat i NVRAM överensstämmer inte med den mängd minne som finns installerat på datorn) Starta om datorn. Kontakta Dell om felet uppstår igen (se "Kontakta Dell" på sidan 73).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (FILEN SOM KOPIERAS ÄR FÖR STOR FÖR MÅLENHETEN) — Filen som du försöker kopiera får inte plats på disken eller så är disken full. Försök kopiera filen till en annan disk eller använd en disk med större lagringskapacitet.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (FILNAMN FÅR INTE INNEHÅLLA DESSA TECKEN) — Använd inte dessa tecken i filnamn.

GATE A20 FAILURE (FEL PÅ PORT A20) — En minnesmodul kan sitta löst. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

GENERAL FAILURE (ALLMÄNT FEL) — Operativsystemet kan inte utföra kommandot. Meddelandet följs vanligen av mer detaljerad information, exempelvis *Skrivaren saknar papper*. Vidta lämplig åtgärd.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (KONFIGURATIONSFEL PÅ HÅRDDISKEN) — Datorn kan inte identifiera enhetens typ. Stäng av datorn, ta bort hårddisken (se *servicehandboken* på support.dell.com) och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn, montera hårddisken igen och starta om datorn. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FEL 0 PÅ HÅRDDISKENS STYRDON) — Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, ta bort hårddisken (se *servicehandboken* på support.dell.com), och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn, montera hårddisken igen och starta om datorn. Försök med en annan hårddisk om problemet består. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FEL PÅ HÅRDDISKENHET) — Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, ta bort hårddisken (se *servicehandboken* på support.dell.com) och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn, montera hårddisken igen och starta om datorn. Försök med en annan hårddisk om problemet består. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FEL VID LÄSNING FRÅN HÅRDISKEN) —

Hårddisken kan vara defekt. Stäng av datorn, ta bort hårddisken (se *servicehandboken* på support.dell.com) och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn, montera hårddisken igen och starta om datorn. Försök med en annan hårddisk om problemet består. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

INSERT BOOTABLE MEDIA (SÄTT I ETT STARTBART MEDIUM) —

Operativsystemet försöker att starta från ett icke-startbart media, som exempelvis en diskett eller cd-skiva. Sätt i ett startbart media.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION - PLEASE RUN SETUP PROGRAM (OGILTIG KONFIGURATION, KÖR SYSTEMINSTÄLLNINGSPROGRAMMET) —

Systemkonfigurationen motsvarar inte maskinvarukonfigurationen. Meddelandet visas i de flesta fall efter att en minnesmodul installeras. Ändra motsvarande inställningar i systeminställningsprogrammet. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FEL PÅ TANGENTBORDETS KLOCKPULS) —

Kontrollera anslutningen på externa tangentbord. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FEL PÅ TANGENTBORDETS STYRDON) —

Kontrollera anslutningen på externa tangentbord. Starta om datorn och undvik att röra vid tangentbordet eller musen under startrutinen. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FEL PÅ TANGENTBORDETS DATALINJE) —

Kontrollera anslutningen på externa tangentbord. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (EN TANGENT HAR FASTNAT) — Kontrollera anslutningen på externa tangentbord. Starta om datorn och undvik att röra vid tangentbordet eller musen under startrutinen. Kör Stuck Key-test i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIA DIRECT (LICENSIERAT INNEHÅLL ÄR INTE TILLGÄNGLIGT I MEDIA DIRECT) —

Dell MediaDirect™ kan inte verifiera DRM-restriktioner (Digital Rights Management) i filen, så den kan inte spelas upp (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MINNESADRESSFEL VID ADRESS, LÄSVÄRDE FÖRVÄNTAT VÄRDE) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

MEMORY ALLOCATION ERROR (MINNESTILLDELNINGSFEL) — Programmet du försöker köra fungerar inte ihop med operativsystemet, ett annat program eller ett verktyg. Stäng av datorn, vänta en halv minut och starta sedan om den. Försök att starta programmet igen. Om felmeddelandet visas igen ska du läsa dokumentationen till programmet.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEL PÅ MINNESDATALINJE VID ADRESS, LÄSVÄRDE FÖRVÄNTAT VÄRDE) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEL DUBBELORDSLOGIK PÅ ADRESSEN, LÄSVÄRDE FÖRVÄNTAT VÄRDE) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MINNESPARITETSFEL VID ADRESS, LÄSVÄRDE FÖRVÄNTAT VÄRDE) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEL VID LÄSNING/SKRIVNING AV MINNET VID ADRESS, LÄSVÄRDE FÖRVÄNTAT VÄRDE) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (DET FINNS INGEN STARTENHET) — Datorn kan inte hitta hårddisken. Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att enheten är ordentligt installerad och partitionerad som startenhet.

NO BOOT SECTOR ON HARD-DISK DRIVE (INGEN STARTSEKTOR PÅ HÅRDDISK) — Det kan vara fel på operativsystemet. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 73).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INGET TIMERAVBROTT) — Det kan vara ett fel på en krets på moderkortet. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (INTE TILLRÄCKLIGT MED MINNE ELLER RESURSER, STÄNG NÅGRA PROGRAM OCH FÖRSÖK IGEN) — För många program är öppna. Stäng alla fönster och öppna sedan det program som du vill använda.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (DET GICK INTE ATT HITTA OPERATIVSYSTEMET) — Installera om hårddisken (se *servicehandboken* på support.dell.com). Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 73).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (KONTROLLSUMMAN STÄMMER INTE FÖR ROM-MINNET) — ROM-tillvalet fungerar inte. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 73).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (EN NÖDVÄNDIG DLL-FIL HITTADES INTE) — Programmet som du försöker starta hittar inte en fil som behövs. Så här tar du bort programmet och installerar om det:

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Klicka på Windows Vista-startknappen  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Program och funktioner**.
- 2 Markera det program som du vill ta bort.
- 3 Klicka på **Avinstallera**.
- 4 Information om installationen finns i programdokumentationen.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Klicka på **Start** → **Kontrollpanelen** → **Lägg till eller ta bort program** → **Program och funktioner**.
- 2 Markera det program som du vill ta bort.
- 3 Klicka på **Avinstallera**.
- 4 Information om installationen finns i programdokumentationen.

SECTOR NOT FOUND (SEKTORN GICK INTE ATT HITTA) — Operativsystemet kan inte hitta en sektor på hårddisken. Det kan finnas en defekt sektor eller en felaktig FAT-tabell på hårddisken. Kör felkontrollprogrammet i Windows och kontrollera filstrukturen på hårddisken. Se Windows Hjälp och support för anvisningar (klicka på **Start** → **Hjälp och support**). Om ett stort antal sektorer är behäftade med fel ska du säkerhetskopiera alla data (om det är möjligt) och sedan formatera om hårddisken.

SEEK ERROR (SÖKFEL) — Operativsystemet kan inte hitta ett visst spår på hårddisken.

SHUTDOWN FAILURE (AVSTÄNGNINGSFEL) — Det kan vara ett fel på en krets på moderkortet. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (KLOCKAN HAR RÅKAT UT FÖR STRÖMAVBROTT) — Det är fel i systeminställningarna. Anslut datorn till ett eluttag och ladda batteriet. Om problemet kvarstår kan du försöka återställa alla data genom att starta systeminställningsprogrammet och sedan omedelbart avsluta det igen (mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com). Kontakta Dell om meddelandet återkommer (se "Kontakta Dell" på sidan 73).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (KLOCKAN HAR STANNAT) — Reservbatteriet som gör att systeminställningarna bevaras kan behöva laddas upp. Anslut datorn till ett eluttag och ladda batteriet. Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 73).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (KLOCKAN ÄR INTE INSTÄLLD, KÖR SYSTEMINSTÄLLNINGSPROGRAMMET) — Tiden eller datumet som lagras i systeminställningarna matchar inte systemklockans tid. Ändra **datumet** och **tiden**. Mer information finns i *servicehandboken* på support.dell.com.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (RÄKNARE 2 PÅ TIDSKRETSEN FUNGERAR INTE) — Det kan vara ett fel på en krets på moderkortet. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (OVÄNTAT AVBROTT I SKYDDAT LÄGE) — Tangentbordets styrdon kanske inte fungerar eller så kan en minnesmodul sitta löst. Kör minnestestet och testet av tangentbordets styrdon i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY — Sätt i en disk i enheten och försök igen.

Systemmeddelanden



OBS! Om det meddelande du fick inte finns i listan nedan kan du läsa i dokumentationen för antingen operativsystemet eller programmet som kördes när meddelandet visades.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (TIDIGARE FÖRSÖK ATT STARTA DATORN HAR HAVERERAT I PUNKTEN [NNNN], KONTAKTA DELLS TEKNISKA SUPPORT OCH UPPGE KONTROLLPUNKTEN) — Datorn kunde inte slutföra startrutinen tre gånger efter varandra på grund av samma fel (se "Kontakta Dell" på sidan 73 för hjälp).

CMOS CHECKSUM ERROR (FELAKTIG KONTROLLSUMMA FÖR BIOS) — Möjligt fel på moderkortet eller så har RTC-batteriet låg laddning. Byt batteriet (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com eller se "Kontakta Dell" på sidan 73 om du vill ha hjälp).

FAN [X] FAILURE (FEL PÅ FLÄKT [X]) — Fläktfel. Byt ut den trasiga fläkten (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).

HARD-DISK READ FAILURE — Möjligt fel på hårddisken under hårddiskens starttest (se "Kontakta Dell" på sidan 73 för hjälp).

KEYBOARD FAILURE (FEL PÅ TANGENTBORDET) — Fel på tangentbordet eller kabeln till tangentbordet är lös (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (DET FINNS INGEN STARTENHET) — Systemet kan inte identifiera någon startbar enhet eller partition.

- Om den optiska enheten är konfigurerad som startenhett kontrollerar du att kablarna är anslutna och att det sitter en startskiva i enheten.
- Om hårddisken är konfigurerad som startenhett kontrollerar du att kablarna är ordentligt anslutna och att enheten är korrekt installerad och partitionerad som startenhett.
- Starta systeminställningsprogrammet och kontrollera att startsekvensinformationen är korrekt (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).


NO TIMER TICK INTERRUPT (INGET TIMERAVBROTT) — Det kanske är fel på en krets på moderkortet eller på själva moderkortet (se "Kontakta Dell" på sidan 73 för hjälp).

OBSERVERA! HÄRDISKENS SJÄLVÖVERVAKNINGSSYSTEM HAR RAPPORTERAT ATT EN PARAMETER HAR ÖVERSKRIDIT DET NORMALA DRIFTINTERVALLET. DELL REKOMMENDERAR ATT DU SÄKERHETSKOPIERAR DINA DATA REGELBUNDET. EN PARAMETER SOM HAMNAT UTANFÖR DET NORMALA INTERVALLET KAN PÅVISA ATT DET ÄR PROBLEM MED HÄRDISKEN, MEN DET ÄR INTE SÄKERT. — S.M.A.R.T-fel, möjligt fel på hårddisken. Denna funktion kan aktiveras och inaktiveras i BIOS-inställningarna.

Felsökning av programvaru- och maskinvaruproblem

Om en enhet antingen inte upptäcks av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad, kan du använda Enhetshanteraren eller Felsökare för maskinvara för att lösa problemet.

Windows Vista:

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista , och klicka på **Hjälp och support**.
- 2 Skriv **felsökare för maskinvara** i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
- 3 I sökresultaten väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt, och följer resterande felsökningsinstruktioner.

Windows XP:

- 1 Klicka på **Start** → **Hjälp och support**.
- 2 Skriv **felsökare för maskinvara** i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
- 3 I avsnittet **Rätta till ett problem** klickar du på **Felsökare för maskinvara**.
- 4 I listan **Felsökare för maskinvara** väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt och klickar på **Nästa** för att följa resterande felsökningsinstruktioner.

Dell Diagnostics





WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet följer du säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

När du ska använda Dell Diagnostics

Om du har problem med datorn kan du utföra kontrollerna i "Felsökningstips" på sidan 45, och sedan köra Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

Starta Dell Diagnostics från hårddisken eller från *Drivers and Utilities*-mediet som medföljde datorn.


 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

 **OBS!** Dell Diagnostics fungerar bara på Dell-datorer.


Starta Dell Diagnostics från hårddisken

Innan du kör Dell Diagnostics startar du systeminställningsprogrammet (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com) för att granska datorns konfigurationsinformation. Kontrollera att den enhet som du vill testa visas i systeminställningsprogrammet och är aktivt.

Dell Diagnostics finns på en separat diagnostikpartition på hårddisken:

 **OBS!** Om det inte syns något på bildskärmen ska du kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 73).

- 1 Säkerställ att datorn är ansluten till ett eluttag som är känt för att fungera riktigt.
- 2 Starta (eller starta om) datorn.
- 3 När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

 **OBS!** Tangentbordsfel kan uppstå om en tangent hålls ned under en längre tid. Undvik att orsaka ett tangentbordsfel genom att trycka på och släppa <F12> med jämna mellanrum för att öppna Boot Device Menu (startenhetsmenyn).


Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft Windows har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

- 4 Använd upp- och nedpiltangenterna för att markera **Diagnostics** på startmenyn och tryck sedan på <Enter>.


Datorn kör PSA (Pre-boot System Assessment), en serie initialtest av systemkortet, tangentbordet, bildskärmen, minnet, hårddisken etc.

- Svara på frågorna som visas.
- Om fel upptäcks skriver du ner felkoderna och ser "Kontakta Dell" på sidan 73.


- Om systemgenomgången före start har slutförts utan problem visas meddelandet "Booting Dell Diagnostic Utility Partition (datorn startas från partitionen för Dell Diagnostic-verktyget). Tryck på valfri tangent för att fortsätta."

 **OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats kör du Dell Diagnostics från *Drivers and Utilities*-mediet (se "Så här startar du Dell Diagnostics från Drivers and Utilities-mediet." på sidan 41).

- 5 Tryck på valfri tangent och starta Dell Diagnostics från diagnostikverktygets partition på hårddisken.
- 6 Tryck på <Tabb> för att markera **Test System** (testa system) och tryck sedan på <Enter>.

 **OBS!** Vi rekommenderar att du väljer **Test System** för att köra ett fullständigt test på datorn. Om du väljer **Test Memory** (testa minne) startas test av utökad minne, vilket kan ta 30 minuter eller mer att slutföra. När testet har slutförts noterar du testresultatet och trycker sedan på valfri tangent för att återgå till föregående meny.

- 7 På huvudmenyn i Dell Diagnostics vänsterklickar du, eller trycker på <Tabb> och sedan <Enter>, för att välja det test du vill köra (se "Huvudmenyn i Dell Diagnostics" på sidan 43).

 **OBS!** Skriv upp eventuella felkoder och problembeskrivningar exakt, och följ anvisningarna på skärmen.

- 8 När alla test har slutförts stänger du testfönstret för att återgå till huvudmenyn i Dell Diagnostics.
- 9 Stäng fönstret Main Menu för att avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn.

Så här startar du Dell Diagnostics från Drivers and Utilities-mediet.

Innan du kör Dell Diagnostics startar du systeminställningsprogrammet (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com) för att granska datorns konfigurationsinformation. Kontrollera att den enhet som du vill testa visas i systeminställningsprogrammet och är aktivt.

- 1 Sätt i *Drivers and Utilities*-mediet i den optiska enheten.
- 2 Starta om datorn.

3 När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.



OBS! Tangentbordsfel kan uppstå om en tangent hålls ned under en längre tid. Undvik att orsaka ett tangentbordsfel genom att trycka på och släppa <F12> med jämna mellanrum för att öppna Boot Device Menu (startenhetsmenyn).

Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft Windows har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

4 När listan med startenheter visas använder du upp- och nedpilarna för att markera **CD/DVD/CD-RW Drive** och trycker sedan på <Enter>.



OBS! Om du använder engångsstartmenyn ändras startordningen endast för den pågående startprocessen. Vid omstart kommer datorn att starta enligt den startsekvens som finns definierad i systeminställningsprogrammet.

5 Tryck på valfri tangent för att bekräfta att du vill starta från cd- eller dvd-skivan.

Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft Windows har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

6 Ange 1 för att välja **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics).

7 På menyn för **Dell Diagnostics** anger du 1 för att välja **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Dells 32-bitars diagnostik för Resource CD (grafiskt användargränssnitt)).

8 Tryck på <Tabb> för att markera **Test System** (testa system) och tryck sedan på <Enter>.



OBS! Vi rekommenderar att du väljer **Test System** för att köra ett fullständigt test på datorn. Om du väljer **Test Memory** (testa minne) startas test av utökat minne, vilket kan ta 30 minuter eller mer att slutföra. När testet har slutförts noterar du testresultatet och trycker sedan på valfri tangent för att återgå till föregående meny.

9 På huvudmenyn i Dell Diagnostics vänsterklickar du, eller trycker på <Tabb> och sedan <Enter>, för att välja det test du vill köra (se "Huvudmenyn i Dell Diagnostics" på sidan 43).



OBS! Skriv upp eventuella felkoder och problembeskrivningar exakt, och följ anvisningarna på skärmen.

- 10 När alla test har slutförts stänger du testfönstret för att återgå till huvudmenyn i Dell Diagnostics.
- 11 Stäng fönstret Main Menu för att avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn.
- 12 Ta bort *Drivers and Utilities*-mediet från den optiska enheten.

Huvudmenyn i Dell Diagnostics

När Dell Diagnostics har lästs in visas följande meny:

Alternativ	Funktion
Test Memory (testa minnet)	Kör det fristående minnestestet
Test System (testa systemet)	Kör systemdiagnostik
Exit (avsluta)	Avsluta diagnostiken

Tryck på <Tabb> för att markera det test du vill köra och tryck sedan på <Enter>.




OBS! Vi rekommenderar att du väljer **Test System** (testa system) för att köra ett fullständigt test på datorn. Om du väljer **Test Memory** (testa minne) startas test av utökat minne, vilket kan ta 30 minuter eller mer att slutföra. När testet har slutförts noterar du testresultatet och trycker sedan på valfri tangent för att återgå till den här menyn.

När du har valt **Test System** (testa systemet) visas följande meny:


Alternativ	Funktion
Express Test	Genomför ett snabbtest av enheterna i systemet. Det tar normalt 10 till 20 minuter.

OBS! När Express Test (snabbtest) körs behöver inte användaren göra något. Kör Express Test (snabbtest) först så ökar chanserna att hitta problemet snabbt.

Alternativ	Funktion (<i>fortsättning</i>)
Extended Test	Genomför ett snabbtest av enheterna i systemet. Det kan normalt ta en timme eller mer. OBS! När du kör Extended Test (utökat test) måste du svara på frågor då och då.
Custom Test	Använd för att testa en specifik enhet eller anpassa test som ska köras.
Symptom Tree	Det här alternativet låter dig välja test baserat på ett av problemets symptom. Det här alternativet listar de vanligaste symptomen.

 **OBS!** Vi rekommenderar att du väljer **Extended Test** (utökat test) för att göra en mer ingående kontroll av enheterna i datorn.

Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Skriv upp felkoden och problembeskrivningen exakt, och följ anvisningarna på skärmen. Om du inte kan lösa problemet kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 73).

 **OBS!** Ha datorns servicenummer till hands när du kontaktar Dell support. Datorns servicenummer finns längst upp på varje testsida.

Följande flikar ger ytterligare information för test som körs via alternativen **Custom Test** och **Symptom Tree**:

Flik	Funktion
Results	Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som har påträffats.
Errors	Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav.

Flik	Funktion
Configuration	<p>Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten.</p> <p>Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen.</p> <p>OBS! Enhetslistan kanske inte innehåller namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn.</p>
Parameters	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

Felsökningstips

- Om du lade till eller tog bort en komponent innan problemet uppstod bör du gå igenom installationsprocedurerna och se till att komponenten installerades korrekt.
- Om en extern enhet inte fungerar bör du se till att enheten är ordentligt ansluten.
- Om ett felmeddelande visas på skärmen skriver du ned det exakta meddelandet. Meddelandet kan hjälpa supportpersonalen att diagnostisera och åtgärda problemet.
- Om ett felmeddelande visas i ett program läser du i dokumentationen till programmet.



OBS! Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell-datorn körs i klassiskt läge.

Problem med strömförsörjningen



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet följer du säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

OM STRÖMINDIKATORN ÄR SLÄCKT — Datoren är endera avstängd eller får ingen ström.

- Sätt i nätkabeln igen i nätkontakten på datorns baksida och eluttaget.
- Ta bort alla eventuella förgreningsdosor, förlängningssladdar och strömskydd och prova om datorn startar korrekt.
- Kontrollera att eventuella grenuttag som används är anslutna till ett eluttag och är påslagna.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.
- Kontrollera att huvudströmkabeln och frontpanelkabeln är ordentligt anslutna till moderkortet (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).

OM STRÖMINDIKATORN LYSER BLÅTT OCH DATORN INTE SVARAR —

- Kontrollera att skärmen är ansluten och på.
- Se "Systemmeddelanden" på sidan 38 om skärmen är ansluten och på.

OM STRÖMINDIKATORN BLINKAR BLÅTT — Datorn är i pausläge. Tryck på någon av tangenterna på tangentbordet, flytta musen eller tryck på strömknappen för att återgå till normalläge.

OM STRÖMINDIKATORN BLINKAR GULT — Datorn får ström, det är fel på en enhet eller den är felaktigt installerad.

- Ta bort och installera om alla minnesmoduler (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).
- Ta bort och installera om eventuella expansionskort, inklusive grafikkort (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).

OM STRÖMINDIKATORN LYSER MED FAST GULT SKEN — Det är problem med strömmen, det kanske är fel på en enhet eller den är felaktigt installerad.

- Kontrollera att huvudströmkabeln är säkert ansluten till kontakten på moderkortet (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).
- Säkerställ att huvudströmkabeln och frontpanelkabeln är säkert anslutna till moderkortet (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).

ELIMINERA STÖRNINGAR — Några möjliga störningskällor är:

- Förlängningssladdar för ström, tangentbord och mus
- För många enheter anslutna till samma grenuttag
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag

Problem med minne

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet följer du säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

VID MEDDELANDE OM OTILLRÄCKLIGT MINNE —

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- Dokumentationen för programmen anger minimikraven för minne. Installera extra minne vid behov (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).
- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com) för att säkerställa att datorn kommunicerar med minnet.
- Kör Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

OM DU HAR ANDRA MINNESPROBLEM —

- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com) för att säkerställa att datorn kommunicerar med minnet.
- Se till att du följer riktlinjerna för installation av minne (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).
- Kontrollera att det minne du använder passar för datorn. Mer information om vilken typ av minne som kan användas i datorn finns i "Minne" på sidan 20.
- Kör Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 39).

Problem med låsningar och programvara

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet följer du säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.

Datorn startar inte

SE TILL ATT NÄTKABELN SITTER ORDENTLIGT I DATORN OCH I ELUTTAGET.

Datorn slutar svara på kommandon



ANMÄRKNING: Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

STÄNG AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Ett program slutar att svara

AVSLUTA PROGRAMMET —

- 1 Tryck på <Ctrl><Skift><Esc> samtidigt för att visa Aktivitetshanteraren.
- 2 Klicka på fliken **Program**.
- 3 Klicka på det program som inte längre svarar.
- 4 Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Ett program kraschar ofta



OBS! Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på en cd- eller dvd-skiva.


KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Ett program är avsett för en tidigare version av Windows

KÖR GUIDEN FÖR PROGRAMKOMPATIBILITET —

Windows Vista:

Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem före Windows Vista.

- 1 Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Använd ett äldre program i den här versionen av Windows**.
- 2 Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.

Windows XP:

Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem.

- 1 Klicka på **Start** → **Alla program** → **Tillbehör** → **Guiden Programkompatibilitet** → **Nästa**.
- 2 Följ anvisningarna på skärmen.

En helt blå skärm visas

STÄNG AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Andra programproblem

LÄS DOKUMENTATIONEN FÖR PROGRAMVARAN ELLER KONTAKTA TILLVERKAREN FÖR ATT FÅ FELSÖKNINGSINFORMATION —

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att enhetsdrivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

SÄKERHETSKOPIERA FILERNA OMEDELBART —


- Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken eller cd- eller dvd-skivorna
- Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn via menyn Start

Dells tekniska uppdateringstjänst


Dells tekniska uppdateringstjänst skickar e-postmeddelanden när det finns program- och maskinvaruuppdateringar för datorn. Tjänsten är gratis och innehåll, format och brevfrequens kan anpassas.

Anmäl dig till Dells tekniska uppdateringstjänst genom att besöka support.dell.com/technicalupdate.

Dells supportverktyg

Dells supportverktyg är installerat på datorn och går att starta från ikonen för Dells support, , i aktivitetsfältet eller från **Start**-knappen. Använd det här verktyget för att skaffa dig information för att lösa ett problem, skaffa uppdateringar av program och undersöka om allt står rätt till med datorn.

Starta Dells supportverktyg

Dells supportverktyg startar du från ikonen  i aktivitetsfältet eller från **Start**-knappen.


Om ikonen för Dells supportverktyg inte visas i aktivitetsfältet:

- 1 Klicka på **Start** → **Alla program** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
- 2 Markera **Show icon on the taskbar** (visa ikonen i aktivitetsfältet).



OBS! Om Dells supportverktyg inte kan öppnas via **Start**-menyn kan du gå till support.dell.com och ladda ner programvaran.

Dells supportverktyg är anpassad efter din dator.


Ikonen  i aktivitetsfältet har olika funktion beroende på om du klickar, dubbelklickar eller högerklickar på den.

Klicka på ikonen för Dells supportverktyg

Klicka eller högerklicka på ikonen  för att utföra följande åtgärder:

- Kontrollera datormiljön.
- Visa inställningarna för funktionen Dell Support.
- Öppna hjälpfilen för funktionen Dell Support.
- Visa Vanliga frågor och svar.
- Mer information om funktionen Dell Support.
- Stäng av funktionen Dell Support.

Dubbelklicka på ikonen för Dells supportverktyg

Dubbelklicka på ikonen  om du själv vill kontrollera datormiljön, läsa svaren på vanliga frågor, öppna hjälpfilen för Dells supportverktyg och titta på programmets inställningar.

Klicka på frågetecknet (?) längst upp på sidan för **Dell™ Support** om du vill ha mer information om Dells supportverktyg.


Installera om programvara

Drivrutiner

Identifiera drivrutiner

Om du får problem med en enhet kontrollerar du om drivrutinen är problemet och om det behövs uppdaterar du drivrutinen.

Microsoft Windows Vista

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper** och sedan på **Enhetshanteraren**.



OBS! Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören.

- 3 Bläddra genom listan med enheter och håll utkik efter enheter som visas med ett utropstecken (en cirkel med ett [!]).


Om ett utropstecken visas bredvid enhetsnamnet kan du behöva installera om drivrutinen eller installera en ny drivrutin (se "Installera om drivrutiner och verktyg" på sidan 54).

Microsoft Windows XP

- 1 Klicka på **Start Kontrollpanelen**.
- 2 Klicka på **Prestanda och underhåll** under **Välj en kategori**.
- 3 Klicka på **System**.
- 4 I fönstret **Systemegenskaper** klickar du på fliken **Maskinvara**.
- 5 Klicka på **Enhetshanteraren**.
- 6 Bläddra genom listan med enheter och håll utkik efter enheter som visas med ett utropstecken (en cirkel med ett [!]).

Om ett utropstecken visas bredvid enhetsnamnet kan du behöva installera om drivrutinen eller installera en ny drivrutin (se "Installera om drivrutiner och verktyg" på sidan 54).

Installera om drivrutiner och verktyg

 **ANMÄRKNING:** På Dells supportwebbplats, support.dell.com, och på *Drivers and Utilities*-mediet finns godkända drivrutiner för Dell-datorer. Om du installerar drivrutiner som du hämtar från andra källor kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

Återgå till tidigare version av enhetsdrivrutin

Om det uppstår något problem när du har installerat eller uppdaterat en drivrutin kan du använda funktionen för återställning av tidigare drivrutin i Windows XP och byta ut drivrutinen mot den tidigare installerade versionen.

Windows Vista:

1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.

2 Klicka på **Egenskaper** och sedan på **Enhetshanteraren**.



OBS! Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören.

3 Högerklicka på den enhet som du installerade en ny drivrutin för och klicka på **Egenskaper**.

4 Klicka på fliken **Drivrutin**.

5 Klicka på **Återställ tidigare drivrutin**.

Om det inte går att lösa problemet med Återställning av drivrutiner installerar du om drivrutinen från *Drivers and Utilities*-mediet.

Windows XP:

1 Klicka på **Start** → **Kontrollpanelen**.

2 Klicka på **Prestanda och underhåll** under **Välj en kategori**.

3 Klicka på **System**.

4 I fönstret **Systemegenskaper** klickar du på fliken **Maskinvara**.

5 Klicka på **Enhetshanteraren**.

6 Högerklicka på den enhet som du installerade en ny drivrutin för och klicka på **Egenskaper**.

- 7 Klicka på fliken **Drivrutin**.
- 8 Klicka på **Återställ tidigare drivrutin**.

Om det inte går att lösa problemet med Återställning av drivrutiner installerar du om drivrutinen från *Drivers and Utilities*-mediet.

Använda *Drivers and Utilities*-mediet

Om det uppstår ett problem när du har installerat eller uppdaterat en drivrutin och det inte går att lösa problemet med Återställ tidigare drivrutin installerar du om drivrutinen från *Drivers and Utilities*-mediet.

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Sätt i *Drivers and Utilities*-mediet.
Vanligen startar cd- eller dvd-skivan automatiskt när du gör det. Om den inte gör det startar du Utforskaren, klickar på cd- eller dvd-spelaren så att innehållet på skivan visas och dubbelklickar sedan på filen **autorcd.exe**. Första gången du kör cd- eller dvd-skivan kan det hända att du uppmanas att installera vissa installationsfiler. Klicka på **OK** och följ sedan anvisningarna på skärmen.
- 3 Välj det språk som du vill använda för drivrutinen eller verktyget i listrutan **Language** (språk), om det är tillgängligt.
- 4 På välkomstsidan klickar du på **Next** (nästa) och väntar sedan på att maskinvarukontrollen slutförs.
- 5 Om du vill söka efter andra drivrutiner och verktyg väljer du lämpliga kategorier i listrutorna **System Model** (systemmodell), **Operating System** (operativsystem) och **Topic** (ämne) under **Search Criteria** (sökvillkor).
En eller flera länkar visas för de specifika drivrutiner och verktyg som används av datorn.
- 6 Klicka på länken för en viss drivrutin eller ett visst verktyg när du vill se mer information om det program som ska installeras.
- 7 Klicka på knappen **Install** (installera) om den visas, när du vill påbörja installationen av drivrutinen eller verktyget. Följ instruktionerna på välkomstsidan för att slutföra installationen.



Om knappen **Install** (installera) inte visas går det inte att installera automatiskt. Ytterligare installationsanvisningar finns nedan. Alternativt kan du klicka på **Extract** (extrahera), följa instruktionerna för filextrahering och läsa readme-filen.

Om du blir uppmanad att gå till drivrutinsfilerna klickar du på cd- eller dvd-katalogen i fönstret med drivrutinsinformation. Då visas de filer som är associerade med den aktuella drivrutinen.


Installera om drivrutiner manuellt

När du har extraherat drivrutinsfiler till hårddisken, enligt anvisningarna i föregående avsnitt, kan det hända att du måste uppdatera drivrutinen manuellt.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Klicka på Start-knappen i Windows Vista  och högerklicka på **Dator**.
- 2 Klicka på **Egenskaper** och sedan på **Enhetshanteraren**.
 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören.
- 3 Dubbelklicka på den typ av enhet som drivrutinen installeras för.
- 4 Dubbelklicka på namnet på den enhet som drivrutinen ska installeras för.
- 5 Klicka på fliken **Drivrutin**.
- 6 Klicka på **Uppdatera drivrutiner**.
- 7 Klicka på **Välj drivrutinsprogramvara som redan finns på datorn**.
- 8 Klicka på **Bläddra** och bläddra till mappen med drivrutinsfilerna på hårddisken.
- 9 När namnet på rätt drivrutin visas klickar du på namnet på drivrutinen och klickar på **OK**.
- 10 Klicka på **Nästa**.
- 11 Klicka på **Slutför** och starta om datorn.

Microsoft Windows XP:

-  **OBS!** Drivrutiner kan uppdateras manuellt för alla typer av maskinvaruenheter som är installerade i datorn.
- 1 Klicka på **Start** → **Kontrollpanelen**.
- 2 Klicka på **Prestanda och underhåll** under **Välj en kategori**.
- 3 Klicka på **System**.
- 4 I fönstret **Systemegenskaper** klickar du på fliken **Maskinvara**.
- 5 Klicka på **Enhetshanteraren**.

- 6 Dubbelklicka på den typ av enhet som drivrutinen installeras för.
- 7 Högerklicka på den enhet som drivrutinen installeras om för och klicka på **Egenskaper**.
- 8 Klicka på fliken **Drivrutin**.
- 9 Klicka på **Uppdatera drivrutiner**.
- 10 Klicka på **Installera från en lista eller angiven plats (avancerat)** och sedan på **Nästa**.
- 11 Markera **Inkludera den här platsen i sökningen** och klicka på **Bläddra** och bläddra till den mapp på hårddisken som innehåller drivrutinsfiler.
- 12 När namnet på rätt drivrutin visas klickar du på **OK**.
- 13 Klicka på **Nästa**.
- 14 Klicka på **Slutför** och starta om datorn.

Återställa operativsystemet

Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:

- Med Systemåterställning återgår datorn till ett tidigare driftläge utan att påverka datafiler. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilema.
- Dell PC Restore by Symantec (tillgängligt i Windows XP) och Dell Factory Image Restore (tillgängligt i Windows Vista) återställer hårddisken till det drifttillstånd den var i när du köpte datorn. Båda tar permanent bort alla data på hårddisken och tar bort eventuella program installerade efter att du tog emot datorn. Använd Dell PC Restore eller Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.
- Installationsmediet med *operativsystemet* kan användas till att installera om operativsystemet. Gör du det tas emellertid alla data bort från hårddisken. Använd cd-skivan *endast* om det inte gick att åtgärda problemen med operativsystemet med hjälp av Systemåterställning.

Använda Microsoft Windows systemåterställning


I Windows-operativsystemet finns alternativet Systemåterställning som du kan använda till att återställa datorn till ett tidigare drifttillstånd (utan att påverka datafiler). Det kan vara praktiskt att använda Systemåterställning om ändringar av maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har gjort att datorn inte längre fungerar som önskat. Information om hur du använder Systemåterställning finns i Windows hjälp- och supportcenter (klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**).



ANMÄRKNING: Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem. Gör regelbundna säkerhetskopior av datafiler.

Starta systemåterställning

Microsoft Windows Vista:

- 1 Klicka på **Start** .
- 2 I rutan **Starta sökning**, skriv **Systemåterställning** och tryck på **<Retur>**.



OBS! Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören.

- 3 Klicka på **Nästa** och följ anvisningarna på skärmen.

Microsoft Windows XP:




ANMÄRKNING: Innan du återställer datorn till ett tidigare driftsläge, bör du spara och stänga alla öppna filer och program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.




OBS! Om ett problem uppstår när du har installerat en enhetsdrivrutin försöker du först att lösa problemet med hjälp av Återställning av drivrutiner för Windows XP (see "Återgå till tidigare version av enhetsdrivrutin" på sidan 54). Alternativt installerar du om drivrutinen med *Drivers and Utilities*-mediet (se "Använda Drivers and Utilities-mediet" på sidan 55).

- 1 Klicka på **Start**→ **Alla program**→ **Tillbehör**→ **Systemverktyg**→ **Systemåterställning**.
- 2 Klicka på antingen **Återställ datorn till en tidigare tidpunkt** eller på **Skapa en återställningspunkt**.
- 3 Klicka på **Nästa** och följ anvisningarna på skärmen.

Ångra den senaste systemåterställningen

-  **ANMÄRKNING:** Innan du ångrar den senaste systemåterställningen, sparar och stänger du alla öppna filer och avslutar alla program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.


Microsoft Windows Vista:

- 1 Klicka på **Start** .
- 2 I rutan **Starta sökning**, skriv **Systemåterställning** och tryck på **<Retur>**.
- 3 Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

Microsoft Windows XP:

- 1 Klicka på **Start** → **Alla program** → **Tillbehör** → **Systemverktyg** → **Systemåterställning**.
- 2 Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

Aktivera Systemåterställning


-  **OBS!** Windows Vista inaktiverar inte systemåterställning, oavsett om det finns lite diskutrymme. Därför gäller följande steg endast för Windows XP.


Om du installerar om Windows XP och har mindre än 200 MB ledigt utrymme på hårddisken inaktiveras systemåterställningen automatiskt.

Så här ser du om systemåterställning är aktiverat:

- 1 Klicka på **Start** → **Kontrollpanelen** → **Prestanda och underhåll** → **System**.
- 2 Klicka på fliken **Systemåterställning** och säkerställ att **Inaktivera systemåterställning på alla enheter** är avmarkerad.

Använda Dell Factory Image Restore och Dell PC Restore

-  **ANMÄRKNING:** Dell Factory Image Restore och Dell PC Restore tar permanent bort alla data på hårddisken samt alla program eller drivrutiner som har installerats sedan du fick datorn. Om möjligt säkerhetskopierar du data innan du använder de här alternativen. Använd Dell Factory Image Restore eller Dell PC Restore endast om det inte går att åtgärda problemet med operativsystemet med hjälp av systemåterställning.

-  **OBS!** Det kan hända att Dell Factory Image Restore och Dell PC Restore inte finns tillgängliga i vissa länder eller för vissa datorer.

Använd Dell Factory Image Restore (Windows Vista) eller Dell PC Restore (Windows XP) endast som sista metod för att återställa operativsystemet. De här alternativen återställer hårddisken till driftläget den var i innan du köpte datorn. Eventuella program eller filer som lagts till sedan du tog emot datorn, inklusive datafiler, tas permanent bort från hårddisken. Datafiler inkluderar dokument, kalkylblad, e-postmeddelanden, digitala fotografier, musikfiler osv. Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder Factory Image Restore eller PC Restore.

Dell Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista)

- 1 Starta datorn. När Dell-logotypen visas trycker du på <F8> flera gånger för att få åtkomst till fönstret **Avancerade startalternativ**.
- 2 Välj **Reparera datorn**.
Fönstret **Systemåterställningsalternativ** visas.
- 3 Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.
- 4 Om du vill få åtkomst till återställningsalternativen loggar du in som lokal användare. För att få åtkomst till kommandotolken skriver du **administratör** i fältet **Användarnamn** och klickar sedan på **OK**.
- 5 Klicka på **Dell Factory Image Restore**.



OBS! Beroende på configurationen kan det hända att du måste välja **Dell Factory Tools** och sedan **Dell Factory Image Restore**.

Välkomstsidan i Dell Factory Image Restore visas.

- 6 Klicka på **Nästa**.

Sidan **Confirm Data Deletion** (bekräfta borttagning av data) visas.



ANMÄRKNING: Om du inte vill fortsätta med Factory Image Restore klickar du på **Avbryt**.

- 7 Markera kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabriksinställningar och klicka sedan på **Nästa**.

Återställningsprocessen påbörjas och kan ta fem eller fler minuter att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och fabriksinstallerade program har återställts till fabriksinställningar.

- 8 Klicka på **Slutför** för att starta om systemet.

Dell PC Restore (Microsoft Windows XP)

- 1 Starta datorn.

Under startprocessen visa en blå stapel med www.dell.com högst upp på i skärmbilden.

- 2 När du ser den blå stapeln trycker du omedelbart på <Ctrl><F11>.

Om du inte trycker på <Ctrl><F11> i tid låter du datorn slutföra starten och sedan startar du om datorn på nytt.



ANMÄRKNING: Om du inte vill fortsätt med PC Restore klickar du på **Starta om**.

- 3 Klicka på **Restore** (återställ) och klicka på **Confirm** (bekräfta).

Återställningsprocessen tar ungefär 6 till 10 minuter att slutföra.

- 4 När du uppmanas klickar du på **Slutför** för att starta om datorn.



OBS! Stäng inte av datorn manuellt. Klicka på **Slutför** och låt datorn starta om helt.

- 5 När du blir uppmanad klickar du på **Ja**.

Datorn startas om. Eftersom datorn startas om i sitt ursprungliga driftläge är skärmbilderna som visas, som exempelvis EULA (End User License Agreement), samma som de som visades första gången som datorn slogs på.

- 6 Klicka på **Nästa**.

Fönstret **Systemåterställning** visas och datorn startas om.

- 7 När datorn har startat om klickar du på **OK**.



Ta bort PC Restore



ANMÄRKNING: Om du tar bort Dell PC Restore från hårddisken permanent tar du också bort PC Restore-hjälpprogrammet från datorn. När du har tagit bort Dell PC Restore kommer du inte längre att kunna använda det för att återställa datorns operativsystem.

Med Dell PC Restore kan du återställa hårddisken till det driftläge den var i när du köpte datorn. Vi rekommenderar att du *inte* tar bort PC Restore från datorn även om du får ytterligare hårddisk-utrymme. Om du tar bort PC Restore från hårddisken kan du inte någonsin återkalla det och du kommer aldrig att kunna använda PC Restore för att återställa datorns operativsystem till ursprungstillståndet.

- 1 Logga in på datorn som en lokal administratör.

- 2 Gå, i Microsoft Windows Explorer, till c:\dell\utilities\DSR.
- 3 Dubbelklicka på filnamnet **DSRIRRemv2.exe**.
 -  **OBS!** Om du inte loggar in som en lokal administratör visas ett meddelande att du måste logga in som administratör. Klicka på **Avsluta** och logga sedan in som en lokal administratör.
 -  **OBS!** Om partitionen PC Restore inte existerar på datorn visas ett meddelande att partitionen inte kunde hittas. Klicka på **Avsluta**, det finns ingen partition att ta bort.
- 4 Klicka på **OK** för att ta bort PC-partitionen från hårddisken.
- 5 Klicka på **Ja** när ett bekräftelsemeddelande visas.
PC Restore-partitionen tas bort och det nya tillgängliga diskutrymmet läggs till den fria utrymmesallokeringen på hårddisken.
- 6 Högerklicka på **Local Disk (C)** i Windows Explorer, klicka på **Egenskaper** och verifiera att det ytterligare diskutrymmet finns tillgängligt som det visas med det ökade värdet för **Ledigt utrymme**.
- 7 Klicka på **Slutför** för att stänga fönstret **PC Restore Removal** och starta om datorn.

Använda cd-skivan med operativsystemet

Innan du börjar


Innan du korrigerar ett problem med en nyinstallerad drivrutin genom att installera om Windows XP bör du försöka med Återställ tidigare drivrutin (se "Återgå till tidigare version av enhetsdrivrutin" på sidan 54). Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du Systemåterställning och återställer operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades (se "Använda Microsoft Windows systemåterställning" på sidan 58).



ANMÄRKNING: Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken innan du genomför installationen. Vid vanlig hårddisckonfiguration är den primära hårddisken den enhet som först identifieras av datorn.

Om du vill installera om Windows XP behöver du följande:

- Operativsystemskiva från Dell
- Cd-skivan *Drivers and Utilities* (Drivrutiner och verktyg)


 **OBS!** Dell *Drivers and Utilities*-mediet innehåller drivrutiner som installerades då datorn monterades. Använd *Drivers and Utilities*-mediet för att läsa in nödvändiga drivrutiner. Beroende på regionen där du beställde datorn eller om du inte begärde skivor kan det hända att Dells *Drivers and Utilities*-media och skivan med *operativsystemet* inte levereras med datorn.


Installera om Windows Vista eller Windows XP

Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. Efter att du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
- 2 Sätt i cd-skivan *operativsystem*.
- 3 Om meddelandet *Install Windows* visas klickar du på **Exit**.
- 4 Starta om datorn.


När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.


 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft Windows har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** I nästa steg ändras startsekvensen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.

- 5 När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW-enhet** och trycker på <Retur>.
- 6 Tryck på valfri tangent om du vill **starta om från cd-skivan**.
- 7 Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen.

Söka efter Information

 **OBS!** Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

Dokument/skiva/etikett	Innehåll
<p>Servicekod/Expresskod</p> <p>Servicekoden/expresskoden finns på datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Använd servicekoden för att identifiera datorn när du använder support.dell.com eller kontaktar support. • Använd expresskoden för att komma till rätt avdelning när du kontaktar support.
<p>Drivers and Utilities-mediet</p> <p><i>Drivers and Utilities</i>-mediet är en cd- eller dvd-skiva som kan ha medföljt datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ett diagnostikprogram för datorn • Drivrutiner för datorn <p>OBS! Drivrutiner och dokumentationsuppdateringar finns på support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Systemprogram för bordsdatorer (DSS) • Viktigt-filer <p>OBS! Viktigt-filer kan ingå på skivan med den allra senaste informationen om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker eller erfarna användare.</p>
<p>Operating System-mediet</p> <p><i>Operating System</i>-mediet är en cd- eller dvd-skiva som kan ha medföljt datorn.</p>	<p>Installerar om operativsystemet.</p>

Dokument/skiva/etikett	Innehåll
<p>Säkerhets-, myndighets-, garanti- och supportdokumentation</p> <p>Läs säkerhets- och garantiinformationen som medföljde datorn.</p> <p>Om du behöver mer information kan du läsa hemsidan för Regulatory Compliance på www.dell.com, på följande adress: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Information om garantier • Villkor (endast euro.dell.com(endast Europa) • Säkerhetsinstruktioner • Myndighetsinformation • Ergonomiinformation • Licensavtal för slutanvändare
<p>Servicehandbok</p> <p><i>Servicehandboken</i> till datorn finns tillgänglig på support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ta bort och byta ut delar • Konfigurera systeminställningar • Felsökning och problemlösning
<p>Dell-teknikhandbok</p> <p><i>Dell-teknikhandboken</i> finns tillgänglig på support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Använda och underhålla kringutrustning • Förstå tekniker som exempelvis RAID, Internet, Bluetooth[®], trådlös teknik och e-post.
<p>Produktnyckel för Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Licenetiketten för Microsoft Windows finns på datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anger produktnyckeln för operativsystemet. <p>OBS! Produktnyckeln för Microsoft Windows finns på datorn.</p>


Få hjälp


Få hjälp

 **WARNING! Om du ska ta bort datorkåpan måste du först koppla loss alla dator- och modemkablar ur eluttagen.**

Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnostisera problemet:

- 1 Se "Felsökningstips" på sidan 45 för information och procedurer som hänför sig till problemet som datorn stöter på.
- 2 Se "Felsökningstips" på sidan 45 för procedurer om att köra Dell Diagnostik.
- 3 Fyll i "Diagnostisk checklista" på sidan 72.
- 4 Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen för Dell Support (support.dell.com) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Se "Online-tjänster" på sidan 68 för en mer omfattande lista över Dell Support online.
- 5 Se "Kontakta Dell" på sidan 73 om föregående steg inte har åtgärdat problemet.

 **OBS!** Ring support från en telefon vid eller i närheten av den aktuella datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expresskod är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon sådan kod öppnar du mappen **Dell Accessories** (Dell tillbehörsmapp), dubbelklickar på ikonerna **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

Instruktioner om att använda Dell Support finns i "Teknisk support och kundtjänst" på sidan 68.



OBS! Obs! Vissa av de följande tjänsterna är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA:s fastland. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tider.

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst är tillgänglig och besvarar frågor om Dell-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Om du vill kontakta Dells supporttjänst, se "Innan du ringer" på sidan 71 och sedan kontaktinformationen för din region eller gå till support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect är ett enkelt onlineåtkomstverktyg som gör att en servicetekniker från Dell kan komma åt datorn via en bredbandsanslutning och diagnostisera problemet och reparera det under ditt överinseende. Mer information finns på support.dell.com, klicka på **DellConnect**.

Online-tjänster

Du kan läsa mer om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (endast Asien och Stillahavsområdet)

www.dell.com/jp (endast Japan)

www.euro.dell.com (endast Europa)

www.dell.com/la/ (länder i Latinamerika)

www.dell.ca (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

- Dell Support-webbplatser
support.dell.com
support.jp.dell.com (endast Japan)
support.euro.dell.com (endast Europa)

- Dell Support-e-postadresser
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (endast Latinamerika och de karibiska länderna)
apsupport@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)
- E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning
apmarketing@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)
sales_canada@dell.com (endast Kanada)
- FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)
ftp.dell.com/
Logga in som användaren anonymous och ange din e-postadress som lösenord.

Tjänsten AutoTech

Dells automatiska supporttjänst, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara datorer och bordsdatorer.

När du ringer AutoTech använder du en knapptelefon för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 73.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka support.euro.dell.com eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 73.

Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 73.

Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats. Adressen är www.dell.com. För telefonnummer till försäljare i din region, se "Kontakta Dell" på sidan 73.

Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

- 1** Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.
Telefonnummer för din region, se "Kontakta Dell" på sidan 73.
- 2** Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
- 3** Lägg i en kopia av den diagnostiska checklisten (se "Diagnostisk checklista" på sidan 72) och ange vilka tester du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostik (se "Felsökningstips" på sidan 45).
- 4** Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (strömkablar, programvaruskivor, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
- 5** Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).

Du ansvarar för alla eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.

Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Innan du ringer



OBS! Se till att ha din expresskod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kan också få en fråga om ditt servicenummer (placerat på datorns bak- eller undersida).

Glöm inte att fylla i den diagnostiska checklistan (se "Diagnostisk checklista" på sidan 72). Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.



VARNING! Innan du arbetar inuti datorn läser du igenom och följer säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn.

Diagnostisk checklista

Namn:

Datum:

Adress:

Telefonnummer:

Servicenummer (streckkoden på baksidan av datorn):

Expresskod:

Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):

Operativsystem och version:

Enheter:

Expansionskort:

Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej

Nätverk, version och nätverkskort:

Program och versioner:

I operativsystemets dokumentation finns information om systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:

Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område. Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

- 1 Besök support.dell.com.
- 2 Kontrollera ditt land eller region i den nedrullningsbara menyn **Choose A Country/Region** längst ner på sidan.
- 3 Klicka på **Kontakta oss** till vänster på sidan.
- 4 Välj lämplig tjänst eller supportlänk baserat på dina behov.
- 5 Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.

Sakregister

C

cd-skivor
operativsystem, 65

D

dator
kraschar, 48-49
pipkoder, 30
datorn svarar inte, 48
Dell
kontakta, 73
DellConnect, 68
diagnostik
pipkoder, 30
drivrutiner, 53
identifiera, 53
installera om, 54

E

ergonomiinformation, 66

F

Factory Image Restore, 60
felmeddelanden
pipkoder, 30

felsökning
felmeddelanden, 32
felsökare för maskinvara, 39
konflikter, 39
återställ till föregående
läge, 57-58

G

Guiden Överför filer och
inställningar, 15
guider
Guiden Överför filer och
inställningar, 15

I

Internetanslutning
alternativ, 13
om, 13
ställa in, 13
IRQ-konflikter, 39

K

konflikter
program-/maskinvaruinkompatibil
itet, 39
kontakta Dell, 73

M

- maskinvara
 - konflikter, 39
 - pipkoder, 30
- maskinvarufelsökning, 39
- minne
 - problem, 47

O

- operativsystem
 - installera om, 65
 - media, 62

P

- PC Restore, 59, 61
- pipkoder, 30
- problem
 - allmänna, 47
 - blå skärm, 49
 - datorn kraschar, 48-49
 - datorn svarar inte, 48
 - konflikter, 39
 - minne, 47
 - pipkoder, 30
 - program kraschar, 48
 - program svarar inte, 48
 - programvara, 48-49
 - strömförsörjning, 45
 - strömindikatorlägen, 45
- programvara
 - konflikter, 39
 - problem, 48-49

S

- S.M.A.R.T, 39
- skrivare
 - ansluta, 13
 - installera, 13
- specifikationer
 - datorinformation, 19
 - enheter, 20
 - expansionsbuss, 21
 - fysiska, 26
 - grafik, 21
 - kontakter, 22
 - kontroller och indikatorer, 24
 - ljud, 21
 - miljö, 26
 - minne, 20
 - processor, 19
 - ström, 25
- strömförsörjning
 - problem, 45
- strömindikator, 49
- strömindikatorlägen, 45
- support
 - kontakta Dell, 73
- Systemåterställning, 57-58

T

- telefonnummer, 73

W

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 59
- Systemåterställning, 58

Windows XP

- Dell PC Restore, 59
- Felsökaren för maskinvara, 39
- Guiden Överför filer och inställningar, 15
- installera om, 65
- Systemåterställning, 57-58
- återställning av drivrutiner, 54

Ö

- överföra information till en ny dator, 15

